

<b>ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ ОТНОСИТЕЛЬНО ПОДАРОЧНУЮ КАРТОЧКУ</b>	
<b>ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПРАВОМ НА ПОДАРОЧНУЮ КАРТОЧКУ</b>	
1.) Что такое подарочная карточка, которую предоставляет ХКК?	Подарочная карта – это карта на сумму 70 евро, которую можно потратить во всех магазинах Konzum.
2.) Кто имеет право на подарочную карточку?	На получение подарочных карт имеют право переселенцы из Украины, отвечающие критериям, и целевая группа местных жителей по определенным критериям. *См. вопрос №3.
3.) Какие критерии для получения подарочной карты?	Обязательные критерии (лица должны соответствовать всем критериям, перечисленным по порядку): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Переселенцы из Украины, состоящие на учете общества Хорватского Красного Креста более 6 месяцев и получающие гуманитарную помощь;</li> <li>• Переселенцы из Украины, проживающие в частных помещениях;</li> <li>• Перемещенные из Украины лица, находящиеся под временной защитой (имеющие «зеленую карту»).</li> </ul> Исходя из обязательных критериев, отбираются лица, отвечающие приоритетным целевым группам, в следующем порядке: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Пенсионеры и люди старше 60 лет;</li> <li>2) Одиноким родители/опекуны детей до 18 лет (отец или мать/опекун проживает с ребенком, самостоятельно за ним ухаживает и содержит);</li> <li>3) семьи, имеющие трех и более детей в возрасте до 18 лет.</li> </ol>
4.) Если я отношусь к группам, определенным критериями, и со мной не связалась компания ХКК, куда я могу подать заявку на получение подарочной карты?	Для получения подарочной карты обратитесь в городское общество Хорватского Красного Креста в вашем регионе.
5.) Имеют ли сезонные работники право на подарочные карты?	Нет, сезонные работники не имеют права на получение подарочных карт.
6.) Почему меня не выбрали для получения подарочной карты?	Ответ на этот вопрос вы найдете под номером 3. Вы не относитесь к соответствующим группам, определенным объявленными критериями для получения подарочных карт.

7.) Имею ли я право на большее количество подарочных карт?
Один человек может воспользоваться правом только на одну подарочную карточку. Если, например, в вашей семье проживает 3 человека, принадлежащих целевым группам, вы получите 3 подарочных карты.
8.) Нужны ли мне документы, удостоверяющие личность для регистрации?
Да, при получении подарочной карты в местном обществе Красного Креста необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность (удостоверение личности или паспорт). Если лицо забирает подарочные карты для других членов семьи, то при получении необходимо иметь документы, подтверждающие личность каждого члена домохозяйства.
9.) Почему подарочные карты получают только люди в частных помещениях?
Согласно оценке потребностей общество ХКК обнаружило, что люди, проживающие в частном жилье, больше нуждаются в гуманитарной помощи в виде подарочных карт. А именно, согласно решению Правительства («Решение о закупке и использовании товаров и услуг стратегического значения, организованных в результате военных действий, принятии беженцев из Украины и заботе о них» от 28 февраля 2022 года) лицам, находящимся в коллективных местах размещения, предоставляются жилье и питание.
<b>ИНФОРМАЦИЯ О ПОДАРОЧНОЙ КАРТОЧКЕ</b>
10.) Какова стоимость подарочной карты?
Стоимость подарочной карты 70 евро.
11.) Где можно использовать подарочную карту?
Подарочную карту можно использовать только в магазинах Konzum во всех городах Хорватии.
12.) Можно ли использовать карту несколько раз?
Пользоваться картой можно до исчерпания суммы подарочной карты.
13.) Как долго действует карточка?
Подарочная карта действительна до 20 сентября 2024 года.
14.) Сколько раз будут раздаваться подарочные карты?
Подарочные карты будут раздаваться дважды.
15.) Как я могу проверить баланс подарочной карты?
Пользователь подарочной карты может проверить сумму денег на карте, а также срок ее действия по телефону бесплатной линии 0800 400 000 или на информационной стойке магазина.
16.) Разрешено ли покупать алкогольные напитки и табачные/никотиновые изделия?
Нет, по подарочной карте упомянутые продукты нельзя покупать.

17.) Что делать, если я превысил сумму подарочной карты?
Если суммы на подарочной карте недостаточно для покрытия всей суммы счета, остальную сумму можно оплатить другими способами оплаты, принятыми в магазине.
18.) Можно ли обменять подарочную карту на деньги?
Нет, подарочную карту нельзя обменять на деньги.
19.) Что делать с картой, когда сумма на карте исчерпана?
После того, как сумма на карте будет израсходована, карта становится недействительной. Нет необходимости возвращать карту в Красный Крест или Konzum.
20.) Что делать при потере или повреждении карты?
В случае потери или повреждения карты необходимо обратиться в городское общество Хорватского Красного Креста, от которого вы получили карту. Необходимо предоставить идентификационный номер подарочной карты, которую Вы получите при их раздаче.
<b>ДРУГАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>
21.) В случае невозможности самому воспользоваться картой, может ли кто-то другой использовать подарочную карточку вместо меня?
Подарочной картой может воспользоваться каждый член семьи.
22.) Где я могу получить ответы на дополнительные вопросы, которые не рассматриваются в настоящем документе?
Вы можете получить ответы на дополнительные вопросы на нашем официальном Telegram-канале <a href="https://t.me/contact@crcvouchersukraine">Telegram: Contact @crcvouchersukraine</a> .
23.) У меня есть замечания или слова благодарности о работе Хорватского Красного Креста.
Все жалобы, слова благодарности и другие отзывы вы можете посылать на официальный Telegram-канал Хорватского Красного Креста <a href="https://t.me/contact@crcvouchersukraine">Telegram: Contact @crcvouchersukraine</a> .